



## Informatieblad hotelannulering plus

### Beste gast,

En als er toch iets tussen komt? Of u uw vakantie helemaal niet kunt beginnen of eerder terug moet – dek u hiertegen in en boek de reisverzekering er gewoon bij.

In het hotelannulering plus verzekeringspakket zijn de onderstaande prestaties inbegrepen:

### Prestatie overzicht

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>1. Annuleringsbescherming:</b>   |  |  |
| Terugbetaling annuleringskosten bij niet-aanvang van de reis:   |  | tot max. de geboekte reisprijs                     |
| <b>2. Reisafbreking:</b>  |  |  |
| Terugbetaling van de geboekte, niet gebruikte onderdelen van het arrangement  |  | tot max. de geboekte reisprijs                     |
| <b>3. Verlate aankomst op het geboekte verblijf:</b>  |  |  |
| a. Vertraging buiten schuld van aanreis naar vakantieplaats (bv. autopech):<br>terugbetaling van de overnachtingskosten en kosten voor levensonderhoud onderweg                   |  | tot 20 % van de geboekte reisprijs, max. € 400,-   |
| b. Natuurramp ter plaatse (door lawines, slijklawines etc.):<br>terugbetaling van noodzakelijke overnachtingskosten en kosten voor levensonderhoud ter plaatse bij wegversperring |  |  |
| <b>4. Onvrijwillige vakantieverlenging:</b>   |  |  |
| Door ongeval, ziekte of natuurramp: terugbetaling van de ontstane bijkomende kosten ter plaatse (incl. levensonderhoud)   |  | tot 50 % van de geboekte reisprijs, max. € 2.000,- |
| <b>5. Zoek- en bergingskosten</b>   |  |  |
| Bij noodtoestanden in de bergen en bij het water (inclusief berging per helikopter)   |  | tot € 7.500,-                                      |

De maximale verblijfsduur bedraagt 31 dagen in Europa.

De verzekering geldt voor de verzekerde persoon, zijn/haar verzekerde familieleden en voor maximaal 3 extra verzekerde, meereizende personen, voor zover het een gemeenschappelijke boeking betreft. Als familieleden gelden de echtgenoot/echtgenote (of levensgezel die in het gemeenschappelijke huishouden woont), de kinderen (stief-, schoon-, klein-), de ouders (stief-, schoon-, groot-), de broers en zussen van de verzekerde persoon.

### Verzekerde redenen voor reisannulering en reisafbreking

1. Een plotseling optredende, ernstige ziekte, ernstige gezondheidsproblemen t.g.v. een ongeval of overlijden\*;
2. Een plotseling optredende, ernstige ziekte, ernstige gezondheidsproblemen t.g.v. een ongeval of het overlijden van een familielid, als daardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is\*;
3. Zwangerschap, indien deze pas vastgesteld werd na het boeken van de reis\*;
4. Ernstige zwangerschapscomplicaties;
5. Aanzienlijke materiële schade aan uw eigendom in uw woonplaats door een natuurramp (bijv. brand) of een strafbaar feit van een derde waardoor uw aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
6. Verlies zonder schuld van de werkplek door ontslag door de werkgever;
7. Oproepbevel voor militaire of burgerdienst;
8. Indiening van de eis tot echtscheiding (bij een scheiding in goed overleg van de desbetreffende aanvraag);
9. Niet behalen van het eindexamen of een gelijksoortig eindexamen voor een schoolopleiding van tenminste 3 jaar;
10. Het ontvangen van een onverwachte gerechtelijke dagvaarding.

\* Verzekeringsgevallen om een medische reden dienen door de behandelende arts schriftelijk te worden bevestigd.

**Belangrijk:** bestaande aandoeningen (zie art. 13 in de reisverzekeringsvoorwaarden ERV-RVB Hotellerie 2007) zijn alleen verzekerd als ze onverwacht acuut worden.



## Premie

**de verzekeringspremie bedraagt 5 % van de geboekte reisprijs**

Berekeningsvoorbeeld: reisprijs € 1.000,- x 5 % = € 50,- verzekeringspremie

Als reisprijs geldt de totale kamer- /appartementsprijs (incl. eventuele boekingskosten) van alle verzekerde personen. Gelieve op te merken dat de maximaal verzekerbare reisprijs (maximaal verzekeringsbedrag) per persoon op € 4.000,- en per boeking op € 10.000,- is begrensd. De minimum premie bedraagt € 5,- per verzekerings-afsluiting.

## Verzekeringsafsluiting

De verzekeringsafsluiting moet gelijktijdig met de boeking of aanbetaling (indien de boeking pas met binnenkomen van de aanbetaling tot stand komt) plaatsvinden. Bij latere afsluiting bestaat de verzekeringsdekking pas vanaf de 10e dag na afsluiting.

## Wat te doen in een geval van schade?

**1. Reisannulering:** gelieve direct uw gastgever te informeren (hotel, pension,..) en stuur een bevestiging van de annuleringsreden naar uw gastgever en de verzekeraar. Bij een annulering om gezondheidsredenen hebben we tegelijk een gedetailleerd artsennattest nodig van uw behandelende arts.

**2. Reisafbreking:** wordt de reis afgebroken door ziekte of ongeval, dan hebben wij een artsennattest van de behandelende arts op de vakantielocatie nodig!

**3. Verlate aankomst van het geboekte verblijf en niet gepland vervroegd vertrek:** lever de bewijzen over de ontstane overnachtings- en levensonderhoudskosten samen met de bevestiging van de reden (artsennattest, officiële bevestiging van de straatversperring, van het ongeval, van de pech, etc.) in bij de EUROPÄISCHE.

**4. Zoek- en bergingskosten:** gelieve in het verzekeringsgeval onmiddellijk de EUROPÄISCHE te informeren met opgave van de toedracht via telefoon of fax. De EUROPÄISCHE verrekenet de kosten direct met de bergingsonderneming ter plaatse.

**Alarmnummer 24 uur per dag:  
+43/1/50 444 00**

## Contractuele basis

Als contractuele basis gelden de EUROPESE verzekeringsvoorwaarden voor hotellerie (ERV-RVB Hotellerie 2007), die u vindt op [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) of direct bij de EUROPÄISCHE kunt verkrijgen.

Het desbetreffende verzekeringsbedrag vormt de maximale prestatie van de verzekeraar. Op het verzekeringscontract is Oostenrijks recht van toepassing. Door de premiebetaling verklaart de verzekerde in te stemmen met de vermelde bepalingen en verzekeringsvoorwaarden.

## Inlichtingen en informatie

Europäische Reiseversicherung AG  
Kratowjlestraße 4, A-1220 Wenen.  
Service Center: Tel. +43/1/317 25 00, Fax +43/1/319 93 67  
E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

**Taal:** u kunt zich tot ons wenden in de Duitse en Engelse taal.

## Verzekeraar

Europäische Reiseversicherung AG  
Kratowjlestraße 4, A-1220 Wenen.  
Hoofdkantoor van de maatschappij: Wenen  
Firmaregister HG Wenen, FN 55418y; DVR-nr. 0490083  
Adres van de toezichtinstantie op de financiële/afdeling  
verzekeringstoezicht: Praterstraße 23, 1020 Wenen.